

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

Estimado cliente, en caso de tenga alguna consulta, reclamación o aclaración, ponemos a su disposición la Unidad Especializada de Atención a Clientes en la que podrá presentarla y la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE:

Lic. Carolina Galindo Bardales

Domicilio:

Arquímedes 209, piso 3, Col. Polanco V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP. 11560.

Correo electrónico:

une@suneco.mx

Teléfono:

(55) 5280 0515

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8:30 a 17:30 hrs.

Encargado regional

Entidad	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo electrónico
Ciudad de México	Carolina Galindo Bardales	Arquímedes 209 Piso 3 Int. 304 Col. Polanco V Sección, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México.	(01 55) 52800515 une@suneco.mx

CONDUSEF

Centro de Atención Telefónica de Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros Para el Distrito Federal y zona metropolitana 5340 0999, para el interior de la República sin costo 01 800 999 8080.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx, dirección en internet www.condusef.gob.mx