

Aviso de Privacidad

Fecha última actualización: 29 de julio del 2019.

I. Responsable.

APOYO COTIDIANO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R., (“SUNECO”) con domicilio en Arquímedes 209, Piso 3, Col. Polanco V sección, Ciudad de México, C.P. 11560, en cumplimiento con Ley Federal de Protección de Datos Particulares en Posesión de Particulares (en adelante LFPDPPP) pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle la forma en que recabamos, transferimos y utilizamos su información confidencial. Este Aviso de Privacidad se encuentra disponible en nuestros Sitio Web <https://suneco.mx/>

II. Definiciones.

- a) Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, de manera personal o de forma electrónica.
- b) Derechos ARCO.- Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.
- c) Derecho de Acceso.- Derecho del Titular a solicitar a la Empresa que le sea informado si en sus bases de datos cuenta con información alguna de sus datos personales.
- d) Derecho de Cancelación.- Derecho del Titular de solicitar a la Empresa la cancelación de sus datos personales que posea en sus bases.
- e) Derecho de Oposición.- Derecho del Titular para solicitar a la Empresa que es poseedora sus datos en sus bases, que se abstenga del tratamiento de sus datos en determinadas situaciones.
- f) Derecho de Rectificación.- Derecho del Titular a solicitar a la Empresa que corrija los datos personales que posee en sus bases, cuando éstos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.
- g) Legislación Vigente Aplicable: Se refiere a la LFPDPPP, su reglamento, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recabación, almacenamiento y transmisión de datos personales.
- h) Responsable: Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será SUNECO.
- i) Sitio Web: <https://suneco.mx/>
- j) Titular: Persona física a quien corresponden los Datos Personales.

III. Finalidades Principales y/o Usos de sus Datos Personales.

SUNECO hará uso de su Datos Personales conforme a la forma en que sean proporcionados o recabados siempre conforme al presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para: (i) la prestación de servicios financieros o la celebración de cualquier contrato o convenio que derive del otorgamiento de un crédito; (ii) proveer los servicios y productos que contrate con

SUNECO; (iii) cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica, relativas a productos y/o servicios que se adquieran; (iv) consultar historial crediticio ante Sociedades de Información Crediticia; (v) informar sobre actualizaciones o cambios en productos y/o servicios contratados; (vi) brindar asesoría, procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones; (vii) cumplir con leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables y vigentes, así como atender los requerimientos de las autoridades que correspondan; (viii) dar seguimiento a nuestra relación comercial para atender requerimientos y; (ix) mantener actualizados los registros en nuestros sistemas para responder a consultas.

a) Datos Personales que recabamos

1. Datos de identificación
2. Datos de contacto
3. Datos laborales
4. Datos financieros
5. Datos patrimoniales

b) Finalidades Accesorias del Uso y Forma de Recabar sus Datos Personales

Para fines estadísticos, para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios, evaluar la calidad del servicio, determinar la calidad de nuestros productos y servicios, así como para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y para otorgar beneficios y dar cumplimiento a obligaciones contraídas y para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Los Datos personales serán recabados al momento de entregar una solicitud de crédito y/o al celebrar un contrato, con los documentos inherentes al mismo.

IV. Cookies y beacons

SUNECO informa que su sitio web, podrá utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del titular como usuario de Internet, con la finalidad de brindar un mejor servicio y/o experiencia al titular al navegar en las mismas.

Los datos personales que se podrán obtener, de manera enunciativa más no limitativa, son:

- a) datos generales
- b) datos de contacto
- c) horario y tiempo de navegación
- d) sitios web y secciones consultadas, y;
- e) ubicación.

V. Transferencia de Datos.

SUNECO a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en apartado III del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos. En este sentido y con fundamento en legislación aplicable, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a:

- a) Terceros proveedores de servicios.

- b) Aseguradoras para el otorgamiento y cumplimiento de las pólizas respectivas por el bien y/o servicio contratado por el cliente.
- c) A las autoridades competentes.
- d) A terceros para que a nombre o por cuenta de SUNECO, gestionen la cobranza o procesos jurídicos en caso de incumplimiento contractual por parte del cliente o las obligaciones derivadas de la de la relación jurídica entre el titular de los datos personales y SUNECO.

Transferencias con consentimiento:

SUNECO informa que transfiere tus datos personales de identificación y datos de contacto a empresas de Marketing con las que tengamos convenio comercial para las finalidades señaladas en el apartado III inciso b. del presente Aviso de Privacidad. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad. Al no manifestar su oposición a las transferencias de sus datos personales antes descritas en este apartado, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

VI. Limitación del Uso o Divulgación de sus Datos Personales.

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, para el ejercicio de dichos derechos Usted deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: servicios@suneco.mx con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES".

- a) Nombre del titular.
- b) Declaración de hechos
- c) Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- d) Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.

VII. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).

Si usted quiere ejercer sus derechos ARCO, respecto a sus datos personales que estén en posesión de SUNECO, lo podrá realizar a través de nuestro correo electrónico: servicios@suneco.mx, y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI). Para más información visite www.ifai.mx.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO en la parte final del presente Aviso de Privacidad, o bien a través del domicilio de SUNECO. Para responder a su solicitud SUNECO tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud para responder. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Si usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte de SUNECO, lo deberá informar a ésta por escrito de la misma manera. Al momento en que Usted haga la revocación del



Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que SUNECO, no pueda seguir prestándole sus Servicios o Productos.

VIII. Aceptación

Al ponerse a disposición el presente Aviso de Privacidad y la no manifestación oposición alguna por el Titular, se entenderá que el Titular otorga a SUNECO su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente proporcione en lo futuro.

IX. Modificaciones al Aviso de Privacidad

SUNECO se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: En nuestro Sitio Web.

SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

"Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición"

FOLIO No.

FECHA DE SOLICITUD

DATOS DEL TITULAR

NOMBRE DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

*Apellido paterno

*Apellido materno

*Nombre (s)

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN (EN SU CASO):

*Apellido paterno

*Apellido materno

*Nombre

Calle

No. interior

No. Exterior

Colonia

C.P. _____ Delegación o Municipio

Entidad federativa

*Tel de contacto

* El llenado de los campos marcados será obligatorio para gestionar la solicitud y poder comunicarle el estatus que guarda la misma.

AUTORIZA EL SOLICITANTE RECIBIR LAS NOTIFICACIONES DE PROCEDENCIA O IMPROCEDENCIA DE SU SOLICITUD A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS Si__ No

Dirección de correo electrónico en caso de que autorice:

DERECHO QUE DESEA EJERCER.

- Ejercicio del Derecho de ACCESO sobre sus datos de carácter personal.
- Ejercicio del Derecho de RECTIFICACIÓN de los datos de carácter personal.
- Ejercicio del Derecho de CANCELACIÓN de los datos de carácter personal.
- Ejercicio del Derecho de OPOSICIÓN de los datos de carácter personal.

La descripción de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados deberá ser clara y precisa. En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

DESCRIPCIÓN:

ESTA SOLICITUD DEBERÁ SER ACOMPAÑADA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL (COPIA) DEL TITULAR Y/O REPRESENTANTE LEGAL.

Nota. En caso de que el solicitante sea el representante legal, deberá adjuntar identificación de él y del titular de la información, así como poder notarial y/o carta poder.

RESPUESTA A LA SOLICITUD:

SUNECO dará seguimiento a esta solicitud en un lapso de 20 días hábiles contando a partir de la recepción de la solicitud, si su requerimiento resultó procedente el plazo de respuesta se hará efectivo dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la procedencia. La entrega de la respuesta se realizará en las oficinas ubicadas en Arquímedes 209, piso 3, Polanco, Polanco V Secc, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México. En un horario de 8:30 a.m. a 17:30 p.m. de lunes a viernes.

Otros medios de entrega: Correo electrónico.

Nombre y firma del Titular.

Nombre y firma del Representante Legal.

Nota: en caso de no contar con una firma, favor de colocar su huella dactilar.

Requisitos para la presentación de solicitudes

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- La solicitud debe ser realizada en términos respetuosos y presentada ante el sujeto obligado, ya sea personalmente o a través de su representante legal, debiendo contener, además:
 - I. Nombre completo (razón o denominación social, en su caso);
 - II. Dirección de correo electrónico, en caso de que se autorice, para recibir la información que requiere o notificaciones correspondientes;
 - III. Opcionalmente, la modalidad en la que prefiera le proporcionamos la información (ej. por escrito, medio electrónico o magnético, envío por paquetería).
- Le notificaremos que no se dará trámite a su solicitud cuando ya haya ejercido un derecho idéntico solicitado con anterioridad en un período no mayor a 12 meses.

Requerimiento de aclaración de la solicitud

- Si los datos que nos proporcionó no bastan para localizar la información que nos solicita, son imprecisos o erróneos, le requerimos que en un término de 3 días hábiles la complemente o aclare; de lo contrario se tendrá por no presentada la solicitud y el proceso terminará, considerándose la solicitud como improcedente.

Tiempos de respuesta

- Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), nuestro plazo de respuesta será máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, si su requerimiento resultó procedente el plazo de respuesta (envío de información) se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la procedencia.

Modalidades de entrega de la información

A requerimiento del solicitante, podremos entregar la información de las siguientes formas:

- PRESENCIALMENTE en: Arquímedes 209, piso 3, Polanco, Polanco V Secc, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México. La entrega de información será personalmente, a través de un escrito.
- En caso de requerir la respuesta a su solicitud por otro medio que no sea presencial, SUNECO, se deslinda de cualquier mal uso intencionado que se le dé durante el envío y hasta la entrega y recepción de la información con el Titular o solicitante de la información, por lo que el Titular o Solicitante manifiesta su aceptación de la responsabilidad que adquiere al solicitar otra modalidad de entrega diferente a la que el responsable se obliga a realizar.
-

Notificaciones

- Todas las notificaciones a que se refiere la Ley, incluso las relacionadas con el trámite y respuesta de su solicitud, se harán al correo electrónico que haya autorizado, o bien, a través de contacto telefónico al número que haya autorizado.

Procedimiento de inconformidad

- En caso de que: I) no demos respuesta a su solicitud dentro de los plazos previstos en la Ley, II) no esté conforme con la respuesta, o III) considere que no existe razón fundada para aplazar la entrega de la información que requirió, puede presentar su inconformidad ante nosotros mismos para su revisión, en cualquiera de la forma de recepción de solicitudes (correo electrónico, presencialmente).
- Asimismo, la inconformidad puede interponerla ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a través de un procedimiento de inconformidad.

Plazos para presentar su inconformidad

- Debe presentar su inconformidad dentro de los 15 días hábiles siguientes al día en que le hayamos notificado la respuesta correspondiente, ante el órgano o instituto regulador encargado de esta materia "INAI".
-

Requisitos que debe contener su inconformidad

- Su nombre completo y en su caso, el de su representante legal o apoderado, y tercero interesado si lo hubiera.
- El sujeto obligado ante el cual presentó la solicitud de información (SUNECO)
- Su domicilio o medio electrónico para oír y recibir notificaciones.
- El acto o resolución por el cual se inconforma y, en su caso, el número de expediente que identifique el mismo.
- La fecha en que se le notificó o tuvo conocimiento del acto reclamado, SALVO QUE EL PROCEDIMIENTO SE INTERPONGA POR LA FALTA DE RESPUESTA A UNA SOLICITUD DE INFORMACIÓN.
- Los puntos petitorios declarados o derecho ARCO deseado a ejercer.
- El documento con el que acredite la existencia de la solicitud, así como la respuesta emitida por el sujeto obligado, en su caso; las demás pruebas y elementos que considere procedentes hacer del conocimiento del órgano o comisión encargado de dicha instancia.

Costo

- La entrega de los datos personales será GRATUITA, debiendo cubrir el titular únicamente los GASTOS JUSTIFICADOS DEL ENVÍO FÍSICO O CON EL COSTO EN REPRODUCCIÓN EN COPIAS U OTROS FORMATOS.

En ningún caso le podemos negar el acceso a la información estableciendo causales distintas a las que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Nombre y firma del Titular.

Nombre y firma del Representante Legal.

Nota: en caso de no contar con una firma, favor de colocar su huella dactilar